

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

ЛИЙД ВИЖЪН ЕООД е технологично иновативна прожект мениджмънт компания, която оперира в сферата на информационните и комуникационни технологии и предлага множество интегрирани услуги за управление на бизнеса, включително системна интеграция, софтуер и хардуер, както и дигитален маркетинг. Компанията е доказан партньор за създаването на е-услуги, интелигентни предприятия, както и дигитализация на бизнес моделите в самите предприятия.

Нашата **мисия** е да създаваме съвместно с нашите партньори единни дигитални решения, които надграждат и подобряват съществуващите бизнес процеси.

Нашето **мото** е да работим усърдно, за да гарантираме необходимото развитие на компаниите, които да обслужват своите служители, клиентите и обществеността.

Услугите, предоставяни от **ЛИЙД ВИЖЪН ЕООД**, обхващат целия жизнен цикъл на информационните и комуникационни системи, от създаването на ИТ стратегия, през проектирането на инфраструктури и архитектури, софтуерни решения и продукти, през интеграция на системи, до поддръжка на тези системи и тяхната трансформация в други. Чрез знанията, уменията и опита на екипа на **ЛИЙД ВИЖЪН ЕООД** нашите клиенти добавят допълнителна стойност към своя бизнес.

В динамично променящата се бизнес среда, ние се ангажираме да осигурим съвместно партньорство и технологична подкрепа, защото успехът на нашите клиенти е и наш успех и това е силата да постигнем повече заедно!

Основната цел на ръководството и екипа на **ЛИЙД ВИЖЪН ЕООД** е да се изградим, наложим и задържим като търсен, надежден и предпочитан партньор за предлаганите от нас услуги. Тази цел ще постигаме чрез поддържане и непрекъснато подобрене на функциониращата Система за управление на качеството съгласно ISO 9001:2015, като в тази връзка Ръководството на **ЛИЙД ВИЖЪН ЕООД** се ангажира:

- с определяне контекста на организацията и всички външни и вътрешни въпроси, свързани с управлението на качеството, както и промените в тях;
- с определяне и периодично разглеждане на всички изисквания на организацията, клиентски изисквания и на други заинтересовани страни, свързани с управлението на качеството;
- с определяне рисковете и възможностите за бизнес процесите, собствениците на тези рискове и възможности, критериите за оценяване на рисковете и възможностите за бизнес процесите, както и нивото на приемлив риск и планиране на необходимите действия в зависимост от оценката на риска;
- с постоянно развитие и разширяване на предоставяните продукти и услуги, предвиждайки и отговаряйки на новите тенденции в съответните области;
- с пълно удовлетворяване изискванията на клиентите ни, използвайки утвърдени практики за предоставяне на висококачествени услуги, носещи най-добрите резултати за нашите клиенти;
- с партниране с водещи световни и български доставчици и производители;
- с непрекъснато подобряване на процесите по изпълнение на дейността, на компетентността на служителите, използваното оборудване и на системата за управление като цяло;
- с познаване и прилагане на изискванията на приложимите национални и международни нормативни изисквания;
- с ежегодното определяне на конкретни и измерими цели по качеството, при провеждането на прегледите от ръководството;
- с разгласяване на настоящата политика сред служителите на дружеството и техния принос за изпълнението ѝ.

Управителят и Комитетът по сигурност и управление са отговорни за внедряването и поддържането на Политиката по качеството и поемат ангажимент за непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

Всички служители са пряко отговорни за внедряването на Политиката по качеството и гарантират нейното изпълнение.

При необходимост политиката се предоставя и на външни заинтересовани страни.

Политиката по качеството се преглежда минимум веднъж годишно, при провеждането на прегледа от ръководството.

Като Управител на ЛИЙД ВИЖЪН ЕООД,

Декларирам личното си участие и ангажимент за поддържане и непрекъснато подобряване на ефикасността на Системата за управление на **ЛИЙД ВИЖЪН ЕООД** и за прилагането на настоящата политика по качеството.

Дата 30.04.2020
гр. София

Управител: Мирослав Петров